

# 安全報告書

北九西鉄タクシーにおきましては、「最も優先されるのはお客様の安全である」を第一の使命として取り組みを行っています。

北九西鉄タクシー株式会社

## 1、輸送の安全に関する基本的な方針

私たちは、西鉄グループ企業理念において「安全の確保」を第一の使命としています。私たち一人ひとりが、自らの責任と役割を自覚し、お客様からの信頼に応え、社会的責任を果たしてまいります。

- (1) 安全を何より最優先する組織、風土の構築
- (2) 安全マネジメント体制の確立と継続的改善
- (3) 安全を支える従業員の能力向上と健康の確保
- (4) お客様の安全を第一に考えた商品、サービスの提供
- (5) お客様との安全に関するコミュニケーションの推進
- (6) 基本方針に基づく施策の確実な実施と法令の遵守

以上の方針に基づき「安全の確保」に向けた不断の努力を重ねてまいります。

## 2、輸送の安全に関する目標及び当該目標の達成状況

- (1) 死亡事故ゼロ
- (2) 転覆・転落事故ゼロ
- (3) 踏切事故ゼロ

平成28年度は目標を達成しました。平成29年も同じ目標としています。

## 3、事故に関する統計(自動車事故報告規則第2条に基づく件数)

自動車事故報告規則に該当する事故は発生していません。

## 4、輸送の安全に関する組織体制及び指揮命令系統

「西鉄グループにおける自動車安全マネジメント体制」

## 5、輸送の安全に関する重点施策

### (1)安全マネジメント体制の確立

- ① 役員による点呼立会い、巡回の実施
- ② ヒヤリハット情報の更なる収集に努める
- ③ 内部監査の継続

### (2)酒気帯び運転絶滅への取り組み強化

### (3)事故防止活動の取組強化

## 6、輸送の安全に関する計画

弊社では、事故防止・情報の共有化として別紙の通り各種会議等を開催し、安全マネジメントの浸透を図っています。

## 7、事故・災害等に関する報告連絡体制

「事故災害時の連絡体制確立」

## 8、輸送の安全に関する教育及び研修計画

### (1)定期研修

- ① 全運転士研修 年4回
- ② 新人運転士研修 12日間

### (2)特別研修

- ① 重大事故惹起者研修 2日間
- ② 特別接遇研修 1日間

以上